



Vodovod i kanalizacija trgovačko društvo sa ograničenom odgovornošću za vodoopskrbu, odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda upisano u registru Trgovačkog suda u Splitu pod tom tvrtkom i matičnim brojem subjekta 060160338, OIB:56826138353 sa sjedištem u Splitu, Biokovska 3, 21000 Split (u daljnjem tekstu: Društvo) zastupano po privremenom upravitelju Jošku Čelanu, dipl.ing.građ., polazeći od temeljnih načela dobrog gospodarenja i dobrih poslovnih običaja, primjerenog ponašanja i prirode rada, dana 23. veljače 2018. godine donosi sljedeća:

PRAVILA POSLOVNOG PONAŠANJA

(ETIČKI KODEKS)

Vodovoda i kanalizacije d.o.o. Split

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilima poslovnog ponašanja (dalje u tekstu: Etički kodeks) utvrđuju se osnovna pravila ponašanja zaposlenika Vodovoda i kanalizacije d.o.o. Split (dalje u tekstu: Društvo) i etička načela vrijednosti na temelju kojih postupaju zaposlenici Društva prilikom obavljanja poslova i radnih zadataka.

Članak 2.

Etička načela utvrđena ovim Etičkim kodeksom su načela koja zaposlenici Društva moraju usvojiti kao vlastita načela i osobni kriterij ponašanja. Zaposlenici Društva primjenjuju etička načela u međusobnim odnosima, u odnosima prema korisnicima vodne usluge, poslovnim partnerima i građanima, u odnosu prema radu kao prema Društvu u kojem obavljaju svoje poslove i radne zadatke, a sve kako bi načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću i kvalitetom pruženih usluga Društvo bilo ugledno i prepoznatljivo Društvo.

Članak 3.

Svrha Etičkog kodeksa je promicanje etičkih načela, moralnih načela i vrijednosti u ponašanju zaposlenika Društva, s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa, te povjerenja građana u Društvo. Cilj je Etičkog kodeksa da svaki zaposlenik Društva svojim ponašanjem promiče ugled Društva.

Članak 4.

U cilju stvaranja i razvoja jedinstvene kulture ponašanja, Etički kodeks vrijedi za sve razine zaposlenika u Društvu, te je obveza svih zaposlenika upoznati se s Etičkim kodeksom, pridržavati ga se za vrijeme obavljanja poslova i radnih zadataka kao i

djelovati transparentno, savjesno i odgovorno u svome radu.

Društvo posluje u javnom interesu kao javna služba, naročito poštujući i razvijajući osnovne etičke vrijednosti kao što su zakonitost rada i poslovanja, profesionalnost, stručnost, pravičnost, poštenje, transparentnost, savjesnost i odgovornost.

Temeljna načela poslovnog ponašanja

Članak 5.

Ovim Etičkim kodeksom promoviraju se slijedeća temeljna načela poslovnog ponašanja:

- Zakonitost rada i poslovanja;
- Orijentacija prema korisnicima vodne usluge, poslovnim partnerima i građanima;
- Stručnost i odgovornost — profesionalnost u poslovanju;
- Poštivanje integriteta i dostojanstva osobe;
- Uzajamno povjerenje i kolegijalnost;
- Timski rad i profesionalna komunikacija;
- Zaštita osobnog ugleda i ugleda Društva;
- Povjerljivost i tajnost u poslovanju;
- Zaštita podataka;
- Odnosi s javnošću i javni nastupi;
- Zabrana stjecanja materijalne ili druge koristi i izbjegavanje sukoba interesa
- Primanje i davanje darova i novca;
- Odgovorno upravljanje imovinom, poslovnim financijama i postupkom nabave;
- Obveza nošenja radne i službene odjeće i obuće;
- Poslovno odijevanje i izgled zaposlenika;
- Zaštita okoliša i zdravlja ljudi;
- Zabrana konzumiranja sredstava ovisnosti;
- Zapošljavanje i unaprjeđivanje zaposlenika u Društvu.

Temeljna načela poslovnog ponašanja odnose se na sva područja poslovne aktivnosti Društva.

Zakonitost rada i poslovanja

Članak 6.

U svom radu zaposlenik je dužan poštivati i primjenjivati zakonske, podzakonske propise, opće akte i odluke direktora Društva, kao i primjenjivati i provoditi najviše stručne, poslovne i etičke standarde i norme i na taj način osigurati zakonitost u radu i poslovanju i poslovni ugled Društva. Zaposlenik Društva dužan je profesionalno, odgovorno i savjesno postupati i štiti interese Društva.

Orijentacija prema korisnicima vodne usluge, poslovnim partnerima i građanima

Članak 7.

Suradnja Društva s korisnicima vodne usluge u obostranom je interesu, stoga je kontinuirano unaprijeđenje odnosa i ostvarenje opravdanih zahtjeva korisnika vodne usluge obveza i odgovornost svakog zaposlenika Društva unutar njegovih poslova i radnih zadataka.

U odnosu prema korisnicima vodne usluge, poslovnim partnerima i građanima zaposlenik Društva dužan je postupati profesionalno, nepristrano i pristojno.

Zaposlenik Društva dužan je u obavljanju poslova radnog mjesta primjenjivati stručno znanje na način da korisnicima vodne usluge i građanima pomaže u ostvarivanju njihovih prava i opravdanih zahtjeva, postupajući u skladu s načelom ustavnosti, zakonitosti i